

## Qualität & Service – Rezertifizierung nach ISO 9001 : 2008

*Graz, Juni 2015: Durch das Wiederholungsaudit des TÜV SÜD, im März dJ, erhielt die Firma Bartelt zum mittlerweile fünften Mal die Rezertifizierung nach ISO 9001 : 2008. Diese beinhaltet alle Kerngeschäftsbereiche des Unternehmens und garantiert den Geschäftspartnern von Bartelt seit 16 Jahren einen umfassenden Ansatz zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung und -sicherung. Mit der ISO 9001 wählte die Firma Bartelt bewusst die weltweit führende Norm für Qualitätsmanagement.*

Von einem zertifizierten Betrieb nach ISO 9001, wie der Bartelt GmbH, dürfen Kunden sowie Geschäftspartner höchste Qualität, besten Service und absolute Kundenorientierung erwarten. Diese Erwartungen werden durch das Qualitätsmanagementsystem 9001 der TÜV SÜD (Landesgesellschaft Österreich GmbH) nicht nur erfüllt, sondern im besten Fall auch übertroffen.

Folgende Kerngeschäftsbereiche der Firma Bartelt unterlagen im März dJ der strengen Kontrolle des TÜV Süd:

- Vertrieb von Laborgeräten, Chemikalien und Verbrauchsmaterialien
- Installation, Wartung und Instandsetzung von Laborgeräten
- Entwicklung von Laborsoftware

### **Bartelt | ISO-zertifiziert seit 16 Jahren**

Im Jahr 1999 wurde, unter dem damaligen Geschäftsführer Fritz Bartelt sen., erstmals die ISO-Zertifizierung nach ISO 9002 eingeführt. 2003 folgte die Umstellung auf das umfassendere QM-System ISO 9001 : 2000 bzw. nachfolgend ISO 9001 : 2008. Die Implementierung dieses ganzheitlichen QM-Systems umfasst alle Kerngeschäftsbereiche des Unternehmens. Jährliche Überprüfungsaudits und Wiederholungsaudits, zur Rezertifizierung alle drei Jahre, garantieren die beständige Arbeit am und die Verbesserung des Qualitätsmanagements. Dessen wichtigster Ertrag ist Qualität, Service und Zufriedenheit für Kunden und Geschäftspartner des Familienunternehmens Bartelt.

Bartelt legt besonders großen Wert auf Qualitätsstandards und Kundenzufriedenheit. Durch die beständige Rezertifizierung, welche dieses Jahr zum bereits fünften Mal erfolgreich vom TÜV Süd bestätigt wurde, trägt man diesen Ansprüchen Rechnung.



### Über das Familienunternehmen Bartelt:

Die Firma Bartelt ist eine der führenden Labor-Komplettausstatter in Österreich und wurde vor knapp 80 Jahren, im Jahr 1936 – damals noch als Glasinstrumenten-Fertigung – gegründet.

Das Familienunternehmen, mit Hauptsitz in Graz, verfügt über drei Filialen in Wien, Linz und Innsbruck, über ein Logistikzentrum in Hart bei Graz und über eine Außenstelle in Budapest (Ungarn). Der Betrieb beschäftigt rund 60 Mitarbeiter, die durchschnittlich seit 18 Jahren im Unternehmen beschäftigt sind!

Die Geschäftsbereiche umfassen Laborausstattung und Laborbedarf, Chemikalien, Geräte-Service, Prozesstechnik und Laborsoftware.

---

#### Kontakt für Rückfragen:

Lena Mileder

Marketing

Tel.: +43 (0)316/47 53 28-134

E-Mail: [lena.mileders@bartelt.at](mailto:lena.mileders@bartelt.at)